

Umowa nr.....

dotycząca utrzymania internetowego serwisu informacyjnego dotyczącego Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020 w okresie od 1 kwietnia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. zawarta w dniu w Zielonej Górze pomiędzy:

Województwem Lubuskim – Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze,

ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra, NIP: 973-05-90-332, REGON: 977895931, reprezentowanym przez:

1.

2.

przy kontrasygnacie Pani Alicji Woźniak – Skarbnika Województwa Lubuskiego zwanym dalej „Zamawiającym”
a

reprezentowanym przez:

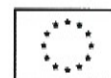
zwanego dalej „Wykonawcą”.

§1

Definicje

Na potrzeby niniejszej umowy (zwanej dalej także: „Umową”) Strony ustalają następujące definicje:

1. **Kategorie błędów:**
 - a. **Błąd zwykły** - problem nie powodujący bezpośredniego wpływu na obniżenie funkcjonalności serwisu. Ta klasa problemów obejmuje nieznaczne rozbieżności dotyczące funkcjonalności w porównaniu z opisami w dokumentacji oraz sporadyczne problemy i niedogodności;
 - b. **Błąd ważny** - powoduje poważne niedogodności w pracy serwisu i/lub powtarzające się zakłócenia, które mogą mieć znaczący wpływ na funkcjonalność serwisu;
 - c. **Błąd krytyczny** - obejmuje całkowite zatrzymanie pracy serwisu lub bardzo poważne uszkodzenie, mające krytyczny wpływ na jego funkcjonalność.
2. **Naprawa błędu** - usunięcie błędu lub dostarczenie Zamawiającemu Oprogramowania lub jego części wolnych od błędów i ich instalacja zapewniająca funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z funkcjonalnością. Za naprawę błędu uznaje się również przywrócenie Oprogramowania do działania, w szczególności zastosowanie środków zastępczych eliminujących źródło powstawania błędu.
3. **Oprogramowanie** - oprogramowanie stworzone lub wykorzystane przez Wykonawcę w związku z utrzymaniem Serwisu.
4. **Protokół** – Miesięczny protokół zdawczo-odbiorczy. Stwierdza się w nim dokonanie końcowego odbioru przedmiotu Umowy w danym miesiącu.
5. **POK** – Protokół końcowy zdawczo – odbiorczy, którego treść zostanie opracowana na etapie realizacji umowy. Stwierdza się w nim dokonanie końcowego odbioru przedmiotu Umowy.
6. **Serwis** - internetowy serwis informacyjny dotyczący Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Lubuskiego na lata 2014-2020.

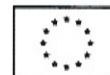


7. **Pr. aut.** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231, z późn. zm.).
8. **u.o.d.o.** - ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 125 z późn. zm.).
9. **UMWL** - Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego.
10. **OAIS** - Opis Architektury Informacji Serwisu.

§2

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia bieżącej eksploatacji i utrzymania w ruchu platformy sprzętowej, systemów operacyjnych i baz danych;
 - b. rozwiązywania problemów występujących na poziomie infrastruktury sieci rozległej, systemów operacyjnych i baz danych;
 - c. bieżącego monitorowania zasobów sprzętowych środowiska serwisu (dysk, pamięć, procesor, obciążenie sieci);
 - d. przeglądania i analizy logów systemowych środowiska serwisu oraz podejmowania stosownych akcji w przypadku wykrycia nieprawidłowości;
 - e. instalowania aktualizacji i poprawek systemowych;
 - f. ochrony przed nieuprawnionym dostępem;
 - g. administracji bazami danych, w tym także bieżącej archiwizacji bazy i zasobów (serwer testowy);
 - h. w przypadku zmiany serwera hostującego stronę wykonawca odpowiada za jej przeniesienie na nowy serwer
 - i. monitorowania usług sieciowych.
2. W ramach umowy Wykonawca wykonuje w technologii automatycznej, przyrostowe kopie bazy i zasobów przynajmniej raz na dobę. Wykonawca zobowiązuje się do odtworzenia zasobów i baz z kopii zapasowych celem sprawdzenia poprawności zapisu kopii co najmniej raz na pół roku.
3. W ramach umowy Wykonawca zapewni zabezpieczenia antywirusowe i antywlamaniowe: system powinien być wyposażony w mechanizmy antywirusowe zapobiegające przesyłaniu na serwer i udostępnianiu materiałów zainfekowanych. W szczególności system musi uniemożliwiać przesyłanie aplikacji zagrażających serwerom i zasobom oraz umożliwiających dostęp do baz danych i zasobów przez osoby niepowołane. Wykonawca chroni hasła dostępne do baz danych i zasobów dyskowych oraz systemów serwerów. Żadne hasła nie są przechowywane w systemie w postaci otwartego tekstu.
4. Archiwizacja i kopia zapasowa.
 - a. Wykonawca zapewni narzędzie służące do archiwizacji, tworzenia i przywracania kopii bezpieczeństwa zasobów serwera:



- kodu aplikacji wraz z historią zmian;
 - przyrostowych kopii baz danych;
 - backupów baz danych umożliwiających przywrócenie stanu z dowolnego czasu nie bardziej odległego niż 24 godziny od ostatniej awarii.
- b. Standardowym harmonogramem tworzenia kopii zapasowych zasobów serwera jest poniższy schemat:
- kopia dzienna wstecz na 7 dni;
 - kopia tygodniowa na 4 tygodnie wstecz, pliki zawierają kopie sobotnie.
5. W ramach świadczenia usług hostingowych Wykonawca zobowiązuje się do stałego udostępniania Zamawiającemu przestrzeni dyskowej serwera oraz infrastruktury technicznej niezbędnej do uruchomienia i funkcjonowania Serwisu w jego pełnej funkcjonalności w sieci internetowej.
6. Usługa hostingowa będzie świadczona zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności świadczyć usługę w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych przetwarzanych w Serwisie, co wiąże się z obowiązkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń środowiska serwerowego.
7. Wykonawca będzie prowadził wszelkie prace serwisowe dla błędów krytycznych, ważnych (uniemożliwiających działanie Serwisu) i zwykłych wynikających z nieprawidłowości leżących po stronie Wykonawcy i dotyczących realizacji usługi hostingu w sposób ciągle przez okres trwania umowy.
- a. Czasy reakcji Wykonawcy w przypadku błędów krytycznych:
- reakcja serwisowa: 12h,
 - czas naprawy: 12h.
- b. Czasy reakcji Wykonawcy w przypadku błędów ważnych:
- reakcja serwisowa: 12h,
 - czas naprawy: 24h.
- c. Czasy reakcji Wykonawcy w przypadku błędów zwykłych:
- reakcja serwisowa: 24h,
 - czas naprawy: 72h.
8. Zakres usług serwisowych będzie obejmował:
- a. przyjmowanie zgłoszeń błędów serwisowych w dni robocze, w godz. 8.00-15.00,
- b. usuwanie błędów wynikających z nieprawidłowości leżących po stronie Wykonawcy i dotyczących realizacji usługi hostingu realizowane będzie w dni robocze, w godz. 8.00-15.00.
9. Wykonawca uruchomi i udostępni system zgłoszeń serwisowych przez Internet (system ticket'owy).
10. Dodatkowo Zamawiający ma możliwość zgłaszania błędów drogą elektroniczną, na podany przez Wykonawcę adres e-mail.
11. Wykonawca będzie udostępniał wszystkie informacje dotyczące wykonanych napraw na życzenie Zamawiającego.

12. Poziom dostępności Serwisu w wymiarze miesięcznym kształtować się będzie na poziomie min. 95%.
13. Wykonawca zapewnia aktualizacje systemu do nowszych wersji i bieżącą instalację 'patchy' w trakcie trwania serwisu.
14. Warunkiem świadczenia serwisu jest eksploatacja Serwisu zgodna z jego przeznaczeniem.
15. Serwisem nie są objęte wady i usterki powstałe wskutek modyfikacji elementów składowych Serwisu, w szczególności w zakresie ich konfiguracji, dodania lub usunięcia poszczególnych składników, chyba, że funkcjonalność Serwisu przewiduje taki zakres administrowania przez Zamawiającego.

§3

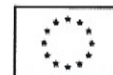
Termin wykonania i odbiór

1. Termin wykonania przedmiotu Umowy Strony ustalają od **1 kwietnia 2022 do 31 grudnia 2022r.**
2. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy stanowią będąc podpisane bez zastrzeżeń Protokoły odbioru.
3. Do podpisania Protokołu ze strony Zamawiającego upoważniony jest Kierownik Wydziału Informacji i Promocji, Departamentu Zarządzania RPO Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze, natomiast ze strony Wykonawcy:

§4

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie brutto (słownie: 00/100 brutto), w tym wynagrodzenie netto stanowi zł, a podatek od towarów i usług wynosi zł.
2. Wynagrodzenie będzie płatne wczęściach. Faktury zostaną dostarczone Zamawiającemu w następujących terminach:
3. Wykonawca oświadcza, że dokładnie zapoznał się i po rozważeniu wszystkich okoliczności i ryzyk związanych z wykonaniem Umowy potwierdza, iż wynagrodzenie będzie ekwiwalentem odpowiednim z punktu widzenia wykonania wszystkich obowiązków określonych w Umowie.
4. Wynagrodzenie będzie stałe i nie będzie podlegało waloryzacji i zmianom w trakcie wykonania Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia stanowi całość świadczenia wzajemnego Zamawiającego należnego na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonania przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy. Zobowiązanie Zamawiającego zostanie zatem wykonane z momentem zapłaty całości wynagrodzenia, a Wykonawca nie otrzyma żadnych dodatkowych świadczeń od Zamawiającego tytułem wynagrodzenia, zwrotu kosztów, wydatków lub nakładów.
6. Wykonawca wystawi i dostarczy Zamawiającemu faktury VAT w terminach wskazanych w § 4, ust. 2. umowy. Podstawą dokonania płatności na rzecz Wykonawcy będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru, o którym mowa w § 3 umowy.

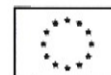


7. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie pod warunkiem doręczenia mu prawidłowo wystawionej pod względem formalno-rachunkowym faktury VAT ze wskazaniem ceny netto, podatku VAT i wartości brutto.
8. Wynagrodzenie zostanie przelane na konto wskazane w fakturze VAT, w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§5

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca udziela na czas obowiązywania umowy Zamawiającemu niewyłącznej nieodpłatnej licencji na korzystanie z oprogramowania (Licencja), bez ograniczeń co do terytorium, liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - a. utrwalanie, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów w sieciach komputerowych;
 - b. wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie lub w sieci Internet), w tym podczas seminariów i konferencji);
 - c. wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych;
 - d. prawo do korzystania z dzieł w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę wielkości i treści całości lub ich części;
 - e. przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w dziele, których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie, podwyższanie wersji, usuwanie problemów i błędów oraz konserwacji dzieła;
 - f. publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję internetową, łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz z nadawanie kompilacji.
2. Zamawiający przekaze Wykonawcy w ciągu 10 dni od podpisania Umowy, kompletne kody źródłowe do przedmiotu Umowy, a wraz z nimi przekazany zostanie ich opis oraz pełna dokumentacja oprogramowania.
3. Przed podpisaniem POK, Wykonawca przekaze Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do przedmiotu Umowy, a wraz z nimi przekazany zostanie ich opis oraz pełna dokumentacja oprogramowania. Dokumentacja zawierać będzie w szczególności wszelkie informacje pozwalające na samodzielne korzystanie i dokonywanie dalszych zmian w oprogramowaniu przez Zamawiającego.
4. Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji bez zgody Wykonawcy.



5. W razie wykorzystania w Oprogramowaniu komponentów (np. podprogramów, modułów, silników) lub innego oprogramowania, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamawianego Oprogramowania, co do których nie ma możliwości udzielenia licencji na zasadach opisanych w powyższych paragrafach tj. udzielenie licencji z prawem do modyfikacji i przekazaniem kodów źródłowych, z uwagi na uprawnienia innych podmiotów niż Strony lub ograniczeń zawartych w licencjach dotyczących tego oprogramowania lub komponentów, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu praw do licencji lub sublicencji do tego oprogramowania lub komponentów.
6. Użycie ww. komponentów lub oprogramowania nie może powodować braku możliwości dokonywania modyfikacji lub rozbudowy Oprogramowania, ani zawierać takich zapisów, aby warunki udzielanych licencji lub sublicencji ograniczały Zamawiającego w ewentualnym powierzeniu prac nad Oprogramowaniem, po dokonaniu jego odbioru, innemu podmiotowi niż Strony niniejszej umowy.
7. Zamawiający, w razie stwierdzenia możliwości wystąpienia ograniczeń dotyczących modyfikacji lub rozbudowy Oprogramowania w wyniku zastosowania oprogramowania lub komponentów, o których mowa w ust. 5, ma prawo żądać od Wykonawcy bezpłatnej wymiany oprogramowania lub jego komponentów na takie, które nie będą powodowały ograniczeń w korzystaniu, modyfikacji lub rozbudowie Oprogramowania. Wykonawca ma obowiązek wymiany ww. oprogramowania lub jego komponentów w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia takiej konieczności przez Zamawiającego.
8. Wykorzystanie oprogramowania lub jego komponentów, na zasadach wskazanych w ust. 5 nie może dotyczyć Oprogramowania w zakresie, w którym jest ono tworzone jako dedykowany system informatyczny tj. jako system informatyczny zbudowany, na wyłączne zamówienie Zamawiającego, odznaczający się unikatowością rozwiązań technicznych, sposobu i zasad działania.
9. W razie wykorzystania w Oprogramowaniu komponentów, udostępnionych Open Source wykorzystanych do wykonania Oprogramowania, Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Umowy ww. oprogramowanie lub jego komponenty będą publicznie dostępne bez ograniczeń na korzystanie z nich przez Wykonawcę oraz nie jest wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy Pr. aut.
11. Użyte materiały (zwane Utworami): OAIS oraz elementy graficzne stanowią własność osób trzecich a Zamawiający oświadcza, iż posiada zgodę na ich wykorzystanie. Powyższe utwory mogą być przez Wykonawcę wykorzystywane jedynie na potrzeby wykonania Umowy. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wprowadzania dowolnych zmian w dostarczonych utworach, w tym opracowanie, aranżacja, przystosowanie, rozbudowywanie, zmiana układu, łączenie z innymi utworami lub jakiegokolwiek inne zmiany w zapisie komputerowym, na potrzeby realizacji Umowy.



§6

Dane osobowe

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przepisami, o których mowa w art. 1 rozdz. 1 u.o.d.o zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić środki techniczne i organizacyjne umożliwiające należyte zabezpieczenie danych osobowych, zwłaszcza przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów u.o.d.o. oraz zmianą, utratą uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności przepisami u.o.d.o.

§7

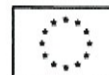
Kary umowne

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, kary umowne należne na podstawie Umowy będą naliczane kumulatywnie.
2. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania za szkodę wyrządzoną wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, której rozmiar przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Zapłata kary umownej następuje w terminie do 14 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do zapłaty na wskazany w Umowie adres Wykonawcy.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - a. w okresie obowiązywania umowy Wykonawca jest w zwłoce w naprawie błędów w stosunku do terminów naprawy błędów, o których mowa w § 2 ust. 7 - w wysokości 10% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2, z konkretnego miesiąca, w którym wystąpiły błędy - za każde 12 godzin zwłoki Wykonawcy,
 - b. Zamawiający rozwiązał Umowę ze skutkiem natychmiastowym w trybie § 8 ust. 1 - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
6. Łączna maksymalna wartość kar umownych, którą może dochodzić Zamawiający stanowi 30% wynagrodzenia o którym mowa w §4 ust. 1.

§8

Rozwiązanie Umowy

1. W razie gdy Wykonawca istotnie naruszył Umowę, nie usunie naruszenia w terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu do usunięcia naruszenia, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od



Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje jedynie prawo żądania zwrotu udokumentowanych kosztów, które poniósł do dnia odstąpienia od Umowy, w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

§9

Postanowienia końcowe

1. Osobami odpowiedzialnymi za przebieg współpracy i komunikację Stron podczas wykonywania Umowy są:
 - a. ze strony Zamawiającego: Kierownik Wydziału Informacji i Promocji,
 - b. ze strony Wykonawcy.....
2. Z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa Wykonawca nie jest uprawniony do ujawniania podmiotom trzecim lub przekazywania do wiadomości publicznej ewentualnych informacji lub dokumentów uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego - zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i po jego zakończeniu (obowiązek poufności).
3. Zamawiający zezwala Wykonawcy informować o realizacji przedmiotu Umowy na rzecz Zamawiającego oraz do umieszczania logotypu oraz informacji o Zamawiającym w materiałach promocyjnych Wykonawcy.
4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic zdań między Stronami na tle Umowy Strony będą dążyły do osiągnięcia rozwiązania sporu na drodze polubownej. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w terminie 30 dni od dnia doręczenia drugiej Stronie wezwania do ugodowego załatwienia sporu, każda ze Stron może poddać sprawę sporne pod rozstrzygnięcie Sądu powszechnego, właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Adresem do doręczeń są adresy Stron wskazane w Umowie. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego informowania o zmianie danych ewidencyjnych i adresowych, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji przesłanej na ostatnio wskazany przez Stronę adres. Jeżeli Wykonawca odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało skutecznie doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Wykonawcę.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca



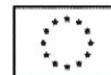
Fundusze Europejskie
PROGRAM PRAWNY
Program Regionalny

Adam Urbaniak
Nr wpisu R-ZG-ZG-48¹



Lubuskie
Warto zachodu

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Przedmiot umowy współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Zielona Góra, r.

PROTOKÓŁ

do Umowy nr z dnia r. zawartej pomiędzy:

Województwem Lubuskim – Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra, NIP: 973-05-90-332, REGON: 977895931

a

....., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą,,
....., NIP:, REGON:

Strony potwierdzają, że w miesiącu 2022 r. umowa została zrealizowana zgodnie z zapisami w niej zawartymi.

Zamawiający

Wykonawca

